

Algemene voorwaarden J.K.N. 2000

Versie: 1.0

Datum: 18-10-2025

Opgesteld door:

Jurre Klein Nijenhuis / J.K.N. 2000

KvK-nummer: 84734744

BTW-nummer: NL004009431B67

Adres: Weemerhof 34, 7161CG Neede

E-mail: jurre@klein-nijenhuis.nl / info@jkn2000.nl

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en diensten van Jurre Klein Nijenhuis / J.K.N. 2000, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Jurre Klein Nijenhuis / J.K.N. 2000:** de eenmanszaak gevestigd te Neede, KvK-nummer 84734744, die diensten verleent op het gebied van webontwikkeling, marketing, hosting en aanverwante werkzaamheden.
2. **Opdrachtgever:** iedere natuurlijke of rechtspersoon die een offerte aanvraagt bij, een overeenkomst sluit met, of diensten afneemt van Jurre Klein Nijenhuis / J.K.N. 2000.
3. **Overeenkomst:** de tussen Jurre Klein Nijenhuis / J.K.N. 2000 en de opdrachtgever gesloten schriftelijke of digitale afspraak betreffende de levering van producten of diensten.
4. **Diensten:** alle werkzaamheden, adviezen, ontwerpen, producten, websites, software, hosting-, onderhouds- en marketingdiensten die Jurre Klein Nijenhuis / J.K.N. 2000 aan de opdrachtgever levert.
5. **Offerte:** ieder schriftelijk of digitaal aanbod van Jurre Klein Nijenhuis / J.K.N. 2000 aan de opdrachtgever waarin werkzaamheden, tarieven en voorwaarden zijn gespecificeerd.
6. **Meerwerk:** werkzaamheden die niet in de oorspronkelijke offerte of overeenkomst zijn opgenomen en die op verzoek of door toedoen van de opdrachtgever worden uitgevoerd.
7. **Oplevering:** het moment waarop het overeengekomen werk (zoals een website, ontwerp of document) door Jurre Klein Nijenhuis / J.K.N. 2000 aan de opdrachtgever is geleverd, ongeacht of het project reeds openbaar of live is gemaakt.
8. **Overmacht:** iedere van de wil van Jurre Klein Nijenhuis / J.K.N. 2000 onafhankelijke omstandigheid die nakoming van de overeenkomst tijdelijk of blijvend verhindert.
9. **Schriftelijk:** communicatie per post of per e-mail, evenals elektronische berichten die naar hun aard en inhoud als schriftelijk kunnen worden beschouwd.

Artikel 1 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en diensten van Jurre Klein Nijenhuis / J.K.N. 2000.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Indien een bepaling in deze voorwaarden nietig of vernietigbaar blijkt, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.
5. Jurre Klein Nijenhuis / J.K.N. 2000 behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen. De gewijzigde voorwaarden gelden voor nieuwe overeenkomsten.

Artikel 2 – Offertes en overeenkomsten

1. Alle offertes en aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte uitdrukkelijk anders is vermeld.
2. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de opdrachtgever schriftelijk, per e-mail of digitaal akkoord geeft op de offerte.
3. Offertes hebben een geldigheidsduur van 30 dagen, tenzij anders vermeld.
4. Kennelijke fouten of vergissingen in offertes of overeenkomsten binden Jurre Klein Nijenhuis / J.K.N. 2000 niet.
5. In de offerte wordt duidelijk omschreven welke werkzaamheden zijn inbegrepen. Werkzaamheden die daarbuiten vallen, worden beschouwd als meerwerk.

Artikel 3 – Uitvoering van de overeenkomst

1. Jurre Klein Nijenhuis / J.K.N. 2000 zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren, overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap.
2. De verplichting van Jurre Klein Nijenhuis / J.K.N. 2000 heeft het karakter van een inspanningsverplichting, geen resultaatverplichting.
3. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, materialen, teksten, beelden en overige informatie die Jurre Klein Nijenhuis / J.K.N. 2000 nodig heeft voor de uitvoering van de opdracht, tijdig en correct worden aangeleverd.
4. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig zijn aangeleverd, heeft Jurre Klein Nijenhuis / J.K.N. 2000 het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens het gebruikelijke tarief aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
5. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Jurre Klein Nijenhuis / J.K.N. 2000 het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
6. Jurre Klein Nijenhuis / J.K.N. 2000 is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die is ontstaan doordat Jurre Klein Nijenhuis / J.K.N. 2000 is

uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

7. Alle communicatie vindt in principe digitaal plaats, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 4 – Levering, oplevering en revisies

1. De door Jurre Klein Nijenhuis / J.K.N. 2000 opgegeven levertijden zijn indicatief en geen fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
2. De opdrachtgever krijgt na oplevering de gelegenheid om de geleverde dienst of het product te controleren en eventuele gebreken binnen 7 dagen schriftelijk te melden.
3. Indien binnen die termijn geen gebreken worden gemeld, wordt de opdracht als goedgekeurd en afgerond beschouwd.
4. Voor websites en andere projectmatige werkzaamheden geldt twee revisierondes, tenzij in de offerte anders is vermeld.
5. Aanpassingen buiten de afgesproken revisierondes worden beschouwd als meerwerk en worden afzonderlijk gefactureerd tegen het afgesproken projecttarief of uurtarief.
6. “Oplevering” kan verschillen van de “livegang” van een website. Zodra het overeengekomen werk is afgerond en functioneel werkend is opgeleverd, kan facturering plaatsvinden, ook als de website nog niet publiek is gemaakt.
7. Kleine aanpassingen of storingen na oplevering vallen alleen binnen garantie indien dit expliciet in de offerte of overeenkomst is opgenomen.
8. Na oplevering geldt een garantietermijn van 30 dagen, waarin eventuele gebreken of storingen die direct verband houden met het geleverde werk kosteloos worden hersteld. Deze garantie geldt niet voor wijzigingen of aanpassingen die door de opdrachtgever of derden zijn uitgevoerd, noch voor problemen veroorzaakt door software van derden, updates, of externe invloeden.
9. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de uiteindelijke controle van inhoud (teksten, afbeeldingen, links, juridische vermeldingen zoals privacybeleid en cookieverklaring) voordat de website live gaat.

Artikel 5 – Hosting, onderhoud, back-ups en e-mail

1. Indien is overeengekomen dat Jurre Klein Nijenhuis / J.K.N. 2000 de hosting, e-mail, softwareondersteuning, onderhoud of back-ups verzorgt, wordt dit duidelijk vermeld op de factuur of in de offerte, inclusief de omvang van deze dienstverlening.
2. De hosting- en e-maildiensten worden uitgevoerd met redelijke zorg en volgens gangbare technische standaarden. Jurre Klein Nijenhuis / J.K.N. 2000 garandeert echter geen ononderbroken beschikbaarheid van servers, software of e-maildiensten en is niet aansprakelijk voor storingen, aanvallen, dataverlies of andere technische problemen die buiten zijn invloedssfeer vallen.
3. De e-mailaccounts van de opdrachtgever worden technisch gehost via derden, zoals SiteGround of vergelijkbare aanbieders. Jurre Klein Nijenhuis / J.K.N. 2000 heeft technisch toegang tot deze accounts via de serveromgeving of

webmail, maar neemt geen inzage in of kennis van de inhoud van e-mails van de opdrachtgever, tenzij dit voor technische ondersteuning, migratie of onderhoud strikt noodzakelijk is. In dat geval zal toegang uitsluitend plaatsvinden voor het uitvoeren van die werkzaamheden en zo kort mogelijk worden behouden.

4. Jurre Klein Nijenhuis / J.K.N. 2000 is niet verantwoordelijk voor de inhoud van e-mails of berichten, noch voor verlies of beveiligingsrisico's daarvan. De opdrachtgever blijft volledig verantwoordelijk voor het beheer, gebruik, beveiliging en wachtwoorden van zijn e-mailaccounts.
5. De opdrachtgever heeft altijd toegang tot zijn of haar website en e-mailaccounts, inclusief inloggegevens. Jurre Klein Nijenhuis / J.K.N. 2000 behoudt zich echter het recht voor om tijdelijk toegang te beperken of te blokkeren bij misbruik, niet-betaling of veiligheidsrisico's.
6. Indien de opdrachtgever zelf of via derden wijzigingen aanbrengt aan de website, software, hostinginstellingen of e-mailconfiguratie, is Jurre Klein Nijenhuis / J.K.N. 2000 niet aansprakelijk voor fouten, storingen, beveiligingsproblemen of schade die daaruit voortvloeien.
7. Het maken van back-ups valt alleen onder de verantwoordelijkheid van Jurre Klein Nijenhuis / J.K.N. 2000 indien dit uitdrukkelijk is overeengekomen. In alle andere gevallen ligt deze verantwoordelijkheid bij de opdrachtgever.
8. Indien onderhoud of updates zijn inbegrepen, worden deze naar redelijkheid en in overleg uitgevoerd. Jurre Klein Nijenhuis / J.K.N. 2000 is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van incompatibiliteit, software-updates van derden of verouderde plug-ins, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.
9. Na beëindiging van hosting-, onderhouds- of e-maildiensten worden alle data, bestanden en back-ups maximaal 14 dagen bewaard, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Na deze termijn behoudt Jurre Klein Nijenhuis / J.K.N. 2000 zich het recht voor om deze gegevens onomkeerbaar te verwijderen zonder verdere aankondiging of aansprakelijkheid voor dataverlies. De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het tijdig veiligstellen van data vóór beëindiging van de dienstverlening.

Artikel 6 – Meerwerk en aanvullende werkzaamheden

1. Werkzaamheden die niet uitdrukkelijk in de offerte of opdrachtbevestiging zijn opgenomen, worden beschouwd als meerwerk en worden apart gefactureerd.
2. Meerwerk omvat onder andere, maar niet uitsluitend: extra revisierondes, aanvullende functionaliteiten, wijzigingen in het ontwerp of de inhoud na oplevering, aanpassingen aan reeds goedgekeurde onderdelen, of extra werkzaamheden die voortvloeien uit gewijzigde wensen van de opdrachtgever.
3. Voor websites geldt standaard twee revisieronde, tenzij anders vermeld in de offerte. Aanpassingen buiten deze revisieronde vallen onder meerwerk.
4. Jurre Klein Nijenhuis / J.K.N. 2000 zal de opdrachtgever tijdig informeren wanneer sprake is van meerwerk en de bijbehorende kosten, voordat deze werkzaamheden worden uitgevoerd.
5. Meerwerk wordt in rekening gebracht op basis van het geldende uurtarief, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

6. Indien meerwerk noodzakelijk is voor een goede uitvoering van de overeenkomst (bijvoorbeeld door onvoorziene omstandigheden of onvolledige aanlevering door de opdrachtgever), is de opdrachtgever verplicht dit te vergoeden.
7. Meerwerk kan leiden tot een verlenging van de oorspronkelijke oplevertermijn. Jurre Klein Nijenhuis / J.K.N. 2000 zal de opdrachtgever hier tijdig van op de hoogte stellen.

Artikel 7 – Aansprakelijkheid en overmacht

1. Jurre Klein Nijenhuis / J.K.N. 2000 is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een aantoonbare toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst.
2. Iedere aansprakelijkheid van Jurre Klein Nijenhuis / J.K.N. 2000 is beperkt tot het bedrag dat door de opdrachtgever voor de betreffende opdracht is betaald, met een maximum van het factuurbedrag van de laatste drie maanden waarin de schade is ontstaan.
3. Jurre Klein Nijenhuis / J.K.N. 2000 is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van data of schade door bedrijfsstilstand.
4. Jurre Klein Nijenhuis / J.K.N. 2000 is niet aansprakelijk voor schade of storingen die het gevolg zijn van:
 - o storingen, aanvallen, malware, hackpogingen of technische problemen bij derden, hostingproviders of softwareleveranciers;
 - o fouten of wijzigingen door de opdrachtgever of derden die namens de opdrachtgever wijzigingen hebben aangebracht;
 - o verouderde software, incompatibiliteit of gebrekkige beveiliging buiten de invloed van Jurre Klein Nijenhuis / J.K.N. 2000;
 - o het niet naleven van beveiligings- of gebruiksadviezen door de opdrachtgever.
5. De opdrachtgever vrijwaart Jurre Klein Nijenhuis / J.K.N. 2000 van alle aanspraken van derden die verband houden met het gebruik van de door Jurre Klein Nijenhuis / J.K.N. 2000 geleverde producten of diensten.
6. Indien een gebeurtenis (of reeks van gebeurtenissen) leidt tot aansprakelijkheid, is de totale aansprakelijkheid van Jurre Klein Nijenhuis / J.K.N. 2000 nooit hoger dan het bedrag dat in het specifieke geval door de beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd. Indien geen dekking plaatsvindt, geldt het in lid 2 genoemde maximum.
7. In geval van overmacht is Jurre Klein Nijenhuis / J.K.N. 2000 niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting. Onder overmacht wordt verstaan: storingen in internet- of telecommunicatieverbindingen, brand, overstroming, pandemieën, werkstakingen, storingen bij derden, overheidsmaatregelen of andere omstandigheden buiten de redelijke invloed van Jurre Klein Nijenhuis / J.K.N. 2000.
8. In geval van overmacht heeft Jurre Klein Nijenhuis / J.K.N. 2000 het recht om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder gehouden te zijn tot enige schadevergoeding.

Artikel 8 – Intellectueel eigendom en gebruiksrechten

1. Alle rechten van intellectuele eigendom op de door Jurre Klein Nijenhuis / J.K.N. 2000 in het kader van de overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde materialen — zoals websites, ontwerpen, teksten, afbeeldingen, software, broncodes, databestanden, documentatie en overige creaties — berusten bij Jurre Klein Nijenhuis / J.K.N. 2000 of diens licentiegevers, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. Na volledige betaling van alle openstaande facturen verkrijgt de opdrachtgever het volledige gebruiksrecht en het eigendom van het geleverde eindproduct, tenzij in de offerte of overeenkomst anders is vermeld.
3. Indien een onderdeel van het project gebruikmaakt van door Jurre Klein Nijenhuis / J.K.N. 2000 ontwikkelde thema's, frameworks, plug-ins, modules of herbruikbare code, blijven deze onderdelen eigendom van Jurre Klein Nijenhuis / J.K.N. 2000. De opdrachtgever krijgt hiervoor een onherroepelijke, levenslange gebruikslicentie (verpachting), tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
4. Het is de opdrachtgever niet toegestaan om zonder toestemming van Jurre Klein Nijenhuis / J.K.N. 2000 bronbestanden, thema's of onderdelen van de geleverde website te verveelvoudigen, door te verkopen, openbaar te maken of opnieuw te gebruiken in andere projecten.
5. Jurre Klein Nijenhuis / J.K.N. 2000 behoudt het recht om geleverde producten of ontwerpen te gebruiken voor eigen promotie, portfolio, marketingmateriaal en referenties, tenzij de opdrachtgever hier schriftelijk bezwaar tegen maakt. Dit gebruik kan tevens de naam en het logo van de opdrachtgever omvatten, uitsluitend met als doel het tonen van gerealiseerde projecten of referenties.
6. Indien derden aanspraak maken op intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot door Jurre Klein Nijenhuis / J.K.N. 2000 geleverde materialen, zal Jurre Klein Nijenhuis / J.K.N. 2000 de opdrachtgever hierover zo spoedig mogelijk informeren.
7. De opdrachtgever garandeert dat alle door hem aangeleverde materialen (zoals teksten, foto's, logo's of video's) geen inbreuk maken op rechten van derden. De opdrachtgever vrijwaart Jurre Klein Nijenhuis / J.K.N. 2000 tegen aanspraken van derden hieromtrent.

Artikel 9 – Opschorting en beëindiging van de overeenkomst

1. Jurre Klein Nijenhuis / J.K.N. 2000 heeft het recht de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten of te beëindigen indien:
 - o de opdrachtgever zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet nakomt, waaronder tijdige betaling;
 - o na het sluiten van de overeenkomst omstandigheden aan het licht komen die goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever zijn verplichtingen niet zal nakomen;
 - o de opdrachtgever in staat van faillissement verkeert, surseance van betaling aanvraagt of zijn onderneming staakt.
2. Opschorting of beëindiging ontslaat de opdrachtgever niet van de verplichting om reeds verrichte werkzaamheden of gemaakte kosten te betalen.
3. Indien de uitvoering van de overeenkomst op verzoek of door toedoen van de opdrachtgever wordt uitgesteld of beëindigd, is Jurre Klein Nijenhuis / J.K.N.

2000 gerechtigd om reeds uitgevoerde werkzaamheden en gemaakte kosten in rekening te brengen, vermeerderd met eventuele schade die uit de vertraging voortvloeit.

4. Jurre Klein Nijenhuis / J.K.N. 2000 is gerechtigd om bij niet-betaling van openstaande facturen de toegang tot websites, hosting of andere diensten tijdelijk te blokkeren totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden.
5. Bij beëindiging van een onderhouds- of hostingovereenkomst zal Jurre Klein Nijenhuis / J.K.N. 2000, indien alle facturen voldaan zijn, de benodigde inloggegevens of bestanden op verzoek van de opdrachtgever verstrekken om overdracht mogelijk te maken.
6. De opdrachtgever heeft het recht de overeenkomst tussentijds schriftelijk op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één maand, tenzij anders overeengekomen. Eventuele vooruitbetaalde bedragen worden naar rato verrekend, voor zover er geen reeds gemaakte kosten tegenover staan.
7. Jurre Klein Nijenhuis / J.K.N. 2000 is niet aansprakelijk voor enige schade die voortvloeit uit opschorting of beëindiging conform dit artikel.

Artikel 10 – Geheimhouding en gegevensverwerking (AVG)

1. Beide partijen verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar verkrijgen. Informatie geldt als vertrouwelijk wanneer dit uitdrukkelijk is medegedeeld of voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Jurre Klein Nijenhuis / J.K.N. 2000 zal vertrouwelijke informatie van de opdrachtgever uitsluitend gebruiken voor de uitvoering van de overeenkomst en deze niet aan derden verstrekken, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden of op grond van een wettelijke verplichting.
3. Jurre Klein Nijenhuis / J.K.N. 2000 neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking. Hierbij wordt aangesloten bij de vereisten van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).
4. Indien Jurre Klein Nijenhuis / J.K.N. 2000 toegang heeft tot persoonsgegevens van de opdrachtgever (bijvoorbeeld via hosting, e-mail of websitebeheer), zal deze toegang uitsluitend worden gebruikt voor technische ondersteuning, onderhoud of veiligheidsdoeleinden.
5. Hoewel Jurre Klein Nijenhuis / J.K.N. 2000 technisch toegang kan hebben tot e-mailaccounts, bestanden of klantgegevens, wordt geen inzage genomen of inhoud bekeken, tenzij dit strikt noodzakelijk is voor het oplossen van een technisch probleem of het uitvoeren van overeengekomen werkzaamheden. In dat geval zal de toegang beperkt zijn tot wat strikt noodzakelijk is en zo snel mogelijk worden beëindigd.
6. Indien de opdrachtgever persoonsgegevens aanlevert of laat verwerken via een door Jurre Klein Nijenhuis / J.K.N. 2000 ontwikkelde website of systeem, blijft de opdrachtgever zelf verantwoordelijk als verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG. Jurre Klein Nijenhuis / J.K.N. 2000 fungeert in dat geval als verwerker.
7. Indien de aard van de werkzaamheden dit vereist, is de Verwerkersovereenkomst J.K.N. 2000, versie 1.0, datum 18-10-2025, automatisch van toepassing, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders

zijn overeengekomen. Deze overeenkomst regelt de verwerking van persoonsgegevens conform artikel 28 AVG en maakt integraal onderdeel uit van de samenwerking tussen partijen.

8. De verplichting tot geheimhouding blijft ook na beëindiging van de overeenkomst van kracht.
9. Jurre Klein Nijenhuis / J.K.N. 2000 is niet aansprakelijk voor datalekken of onbevoegde toegang die het gevolg zijn van handelen of nalaten door de opdrachtgever, diens medewerkers of derden die via de opdrachtgever toegang hebben verkregen.

Artikel 11 – Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle offertes, overeenkomsten en rechtsverhoudingen tussen Jurre Klein Nijenhuis / J.K.N. 2000 en de opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Eventuele geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met de overeenkomst of deze algemene voorwaarden, zullen in eerste instantie uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Gelderland, tenzij dwingendrechtelijke regels anders bepalen.
3. Partijen zullen pas een beroep doen op de rechter nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen om het geschil in onderling overleg op te lossen.
4. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijkt, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Partijen zullen in dat geval een nieuwe bepaling vaststellen die zoveel mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling.

Artikel 12 – Tarieven en indexatie

1. Jurre Klein Nijenhuis / J.K.N. 2000 behoudt zich het recht voor om de tarieven jaarlijks te indexeren met maximaal 10% per kalenderjaar, ongeacht inflatie, loonontwikkeling of andere marktomstandigheden.
2. Een dergelijke aanpassing kan worden doorgevoerd zonder voorafgaande instemming van de opdrachtgever.
3. De wijziging wordt uiterlijk één maand vóór de ingangsdatum schriftelijk of per e-mail aan de opdrachtgever meegedeeld.
4. Indien de opdrachtgever niet akkoord gaat met de aangekondigde tariefwijziging, heeft deze het recht de overeenkomst binnen 14 dagen na kennisgeving schriftelijk op te zeggen, tenzij de wijziging voortvloeit uit wettelijke verplichtingen of aanpassingen van derden (zoals hostingproviders of licentiehouders).

Artikel 13 – Betaling en verzuim

1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Bij overschrijding van de betalingstermijn is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim, zonder dat nadere ingebrekestelling vereist is. Vanaf dat moment is de opdrachtgever wettelijke rente verschuldigd over het openstaande bedrag.

3. Alle redelijke kosten ter verkrijging van door de opdrachtgever verschuldigde bedragen, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke (incasso)kosten, komen volledig voor rekening van de opdrachtgever.
4. Indien de opdrachtgever de opdracht tussentijds annuleert vóór oplevering, worden de reeds uitgevoerde werkzaamheden en gemaakte kosten volledig in rekening gebracht, vermeerderd met 20% van het resterende offertebedrag ter compensatie van gereserveerde tijd en gemiste inkomsten. Indien de werkzaamheden reeds grotendeels zijn afgerond, is Jurre Klein Nijenhuis / J.K.N. 2000 gerechtigd het volledige offertebedrag in rekening te brengen.
5. Jurre Klein Nijenhuis / J.K.N. 2000 behoudt zich het recht voor om de uitvoering van lopende opdrachten op te schorten zolang openstaande facturen niet volledig zijn voldaan.
6. Betalingen door de opdrachtgever strekken steeds eerst tot voldoening van verschuldigde kosten, vervolgens van openstaande rente, en tenslotte van de oudste nog openstaande factuur, ongeacht de door de opdrachtgever bij betaling vermelde omschrijving.
7. Indien betaling plaatsvindt in termijnen of op abonnementsbasis, vervalt bij niet-tijdige betaling het recht op verdere dienstverlening totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden.
8. De opdrachtgever is niet gerechtigd om betalingen op te schorten of te verrekenen met enige vordering op Jurre Klein Nijenhuis / J.K.N. 2000, tenzij dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.

Artikel 14 – Klachtenregeling

1. Klachten over geleverde diensten, producten of facturen dienen binnen 14 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 30 dagen na oplevering, schriftelijk en gemotiveerd te worden ingediend bij Jurre Klein Nijenhuis / J.K.N. 2000.
2. Ingediende klachten schorten de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op.
3. Indien een klacht gegrond wordt bevonden, zal Jurre Klein Nijenhuis / J.K.N. 2000 de werkzaamheden naar redelijkheid herstellen, aanpassen of opnieuw uitvoeren, zonder dat dit recht geeft op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.
4. Klachten die na de in lid 1 genoemde termijn worden ingediend, worden niet meer in behandeling genomen, tenzij de opdrachtgever aantoont dat het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon worden ontdekt.

Artikel 15 - Slotbepaling – Akkoordverklaring

1. Door het geven van een schriftelijk, digitaal of per e-mail verzonden akkoord op de offerte of overeenkomst, verklaart de opdrachtgever kennis te hebben genomen van en akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden en, indien van toepassing, de verwerkersovereenkomst.
2. Een e-mail met de tekst “akkoord”, “akkoord met offerte”, of een vergelijkbare bevestiging geldt als rechtsgeldig akkoord in de zin van artikel 6:217 BW.